

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für AI Solutions UG (haftungsbeschränkt)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen AI Solutions UG (haftungsbeschränkt), Rostocker Weg 4, 06128 Halle (Saale), und dem Kunden in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

2. Leistungsbeschreibung und Preise

AI Solutions UG (haftungsbeschränkt) bietet über eine API Zugang zu großen Sprachmodellen sowie die Nutzung eines Chatbots über die Webseite des Kunden oder die Webseite von AI Solutions UG (haftungsbeschränkt) an. Alle Leistungen werden im Folgenden detailliert dargestellt. Alle Preise sind Netto-Preise.

Leistung	Preis Netto	Beschreibung
Fortbildung	299,00 €	1-1,5 h, bis 50 Personen, jede weitere Person 6 € p. P.
Seminar	99,00 €	1 h
Anreise	0,50 €	pro km
Paket Sprachmodelle	99,00 €	99 € Mindestumsatz, 0,30/ 1,50€ pro 1 Mio. Input- / Output-Token (Modell Small), Vertragsbindung: 12 Monate, Kündigungsfrist: 1 Monat vor Vertragsende, automatische Vertragsverlängerung um 12 Monate.
Server-Bereitstellung On Premises	Auf Anfrage	Die Kosten für die Bereitstellung von On Premises-Lösungen richtet sich nach den Wünschen und Anforderungen des Kunden. Allgemeine Einrichtung 99 € pro Stunde, Anfahrt 0,50 € / km. Die Bereitstellung von On Premises-Hardware erfolgt innerhalb von 2 Monaten nach Vertragsabschluss.
IT-Dienstleistungen (Einrichtung Intranet / Server, Erstellung Automatisierungen)	99,00 €	Pro Stunde
Bereitstellung eines Login-Bereich mit Chatbot auf https://ai-solutions.app	0,00 €	Inklusive
Bereitstellung von Anleitungen und funktionsfähigen Programmier-Beispielen als PHP-Datei (Chatbot und Chatfenster)	0,00 €	Inklusive
Fortbildungen, Vorträge, Informationsveranstaltungen	299,00 €	Dauer: 1-1,5 h, bis 50 Zuhörer, jede weitere Person 6 € p. P., Thema: Funktionsweise KI / effiziente Anwendung von Bild- und Sprach-KI
Bereitstellung einer Automatisierungslösung (Workflow) auf den Servern von ai-solutions.app	4,90 €	Pro Monat, pro Workflow

Im Fall von technischen Störungen wird eine Erreichbarkeit werktags innerhalb von 24 Stunden zugesagt. Bei geplanten Wartungen werden Informationen zur Nichterreichbarkeit der Dienste mindestens 48 Stunde vor Beginn der Wartung bereit gestellt.

3. Vertragsschluss

Der Vertrag zwischen AI Solutions UG (haftungsbeschränkt) und dem Kunden und kommt durch die Annahme eines Angebots von AI Solutions UG (haftungsbeschränkt) durch den Kunden zu stande.

4. Nutzungsrechte

Der Kunde erhält ein nicht-ausschließliches, nicht übertragbares Recht zur Nutzung der bereitgestellten Dienste gemäß den vertraglichen Vereinbarungen.

5. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, die Dienste nicht missbräuchlich zu nutzen und alle anwendbaren Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Zudem ist der Kunde verpflichtet, eigene Mitwirkungspflichten zu erfüllen, wie z. B. regelmäßige Backups seiner Daten sowie die Einhaltung vorgegebener Sicherheitsrichtlinien und technischer Anforderungen, soweit diese vom Unternehmen kommuniziert werden. Verletzt der Kunde diese Mitwirkungspflichten, so bleibt AI Solutions UG (haftungsbeschränkt) von daraus entstehenden Haftungsansprüchen freigestellt.

6. Zahlungsbedingungen

Die Vergütung für die Nutzung der Dienste richtet sich nach der jeweils aktuellen Preisliste von AI Solutions UG (haftungsbeschränkt). Rechnungen werden in der Regel bis zum 10. des Folgemonats gestellt. Zahlungen sind bis zum Monatsende oder innerhalb von 21 Tagen nach Rechnungsstellung fällig. Für anfallende Mahnungen können Mahngebühren i.H.V. 4,90 € Netto anfallen. Die Rechnung erfolgt per E-Rechnung an die vom Kunden angegebene Adresse.

7. Haftung

7.1 AI Solutions UG (haftungsbeschränkt) haftet nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen.

7.2 Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

7.3 AI Solutions UG (haftungsbeschränkt) kann nicht für Schäden durch Nichterbringung einer Leistung zur Rechenschaft gezogen werden. Der Rechnungswert der von AI Solutions UG (haftungsbeschränkt) gestellten Rechnung verringert sich anteilig um die Zeitdauer der Nichterbringung, sofern die Dauer der Nichterbringung einer Leistung 24 Stunden pro Monat überschreitet. Eine Verringerung der Rechnung ist durch den Kunden anzuzeigen.

7.4 Soweit nicht zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen, schließt AI Solutions UG (haftungsbeschränkt) jegliche Haftung für Schäden, die aus dem Verlust, der versehentlichen oder unbefugten Veröffentlichung, Offenlegung (z.B: unbefugte Zugriffe), Löschung (z.B. Systemausfälle), Veränderung oder sonstigen Beeinträchtigungen von Kundendaten entstehen, ausdrücklich aus. Dies gilt insbesondere – jedoch nicht ausschließlich – für Schäden, die infolge von Systemausfällen, technischen Störungen, Angriffen Dritter oder im Rahmen von Routinewartungen auftreten. Eine Haftung besteht nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

7.5 AI Solutions UG (haftungsbeschränkt) haftet nicht für Schäden, die auf Ereignisse zurückzuführen sind, die außerhalb ihres Einflussbereichs liegen (z. B. Naturkatastrophen, Krieg, Terroranschläge, behördliche Maßnahmen, Ausfälle von Strom- oder Telekommunikationsnetzen etc.). In solchen Fällen sind die Parteien von ihrer Vertragspflicht befreit, sofern die Störung länger als 30 Tage andauert.

8. Datenschutz

AI Solutions UG (haftungsbeschränkt) verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten des Kunden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen zu schützen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

9. Kündigung

Der Vertrag kann von beiden Parteien mit einer Frist von einem Monat vor Ablauf der Vertragslaufzeit gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag automatisch um weitere 12 Monate.

10. Änderungen der AGB

AI Solutions UG (haftungsbeschränkt) behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden dem Kunden in Textform mitgeteilt. Widerspricht der Kunde den Änderungen nicht innerhalb von 14 Tagen, gelten die Änderungen als akzeptiert.

11. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine dem wirtschaftlichen Zweck möglichst nahekommende wirksame Bestimmung als vereinbart.